



DZIENNIK URZĘDOWY

WOJEWÓDZTWA LUBELSKIEGO

Lublin, dnia 4 marca 2022 r.

Poz. 1129

UCHWAŁA NR XLVII/386/2022 RADY MIASTA KRAŚNIK

z dnia 24 lutego 2022 r.

w sprawie przyjęcia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków

Na podstawie art. 19 ust. 3 i ust. 6 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r., poz. 2028), w związku z art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2021r. poz. 1372 z późn. zm.) **Rada Miasta Kraśnik uchwala, co następuje:**

§ 1. Przyjmuje się regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Traci moc uchwała Nr XII/107/2019 Rady Miasta Kraśnik z dnia 30 września 2019 r. w sprawie przyjęcia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Miasta Kraśnik.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Lubelskiego.

Przewodnicząca Rady Miasta
Kraśnik

Dorota Posyńskiak

Załącznik do uchwały Nr XLVII/386/2022
Rady Miasta Kraśnik
z dnia 24 lutego 2022 r.

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miasta Kraśnik

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15) ustawy dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2021 r. poz. 1372 z późn. zm.) oraz art. 19 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028) uchwala się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miasta Kraśnik, o następującej treści:

Rozdział 1. PRZEPISY OGÓLNE

§ 1.

1. Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków - zwany dalej Regulaminem – określa zasady zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanego na terenie Gminy Miasta Kraśnik oraz zasady korzystania z tych usług przez Odbiorców.

2. Hurtowa sprzedaż wody oraz hurtowe odprowadzanie ścieków nie podlega przepisom niniejszego Regulaminu.

§ 2.

Użyte w Regulaminie określenia są wyjaśnione w art. 2 ustawy, a nadto niektóre z nich zostały poniżej przytoczone i oznaczają:

- 1) ustawa – ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028)
- 2) Odbiorca – odbiorca usług, o którym mowa w art. 2 pkt. 3 ustawy,
- 3) Przedsiębiorstwo – przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne, o którym mowa w art. 2 pkt 4 ustawy,
- 4) umowa – umowa o zaopatrzenie w wodę lub/i odprowadzanie ścieków, o której mowa w art. 6 ustawy,
- 5) wodomierz główny – przyrząd pomiarowy, o którym mowa w art. 2 pkt. 19 ustawy,
- 6) Gmina – Gminę Miasto Kraśnik.

Rozdział 2. MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

§ 3.

1. Przedsiębiorstwo ma obowiązek:

- 1) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń:
 - a) wodociągowych do realizacji dostaw wody z sieci zgodnie z właściwymi przepisami techniczno-budowlanymi w wymaganej ilości, do danego Odbiorcy minimum 0,3 m³ na dobę oraz pod odpowiednim ciśnieniem, minimum 0,1 MPa. Przedsiębiorstwo odpowiada za zapewnienie odpowiedniego ciśnienia wody w sieci wodociągowej,

- b) kanalizacyjnych do realizacji odbioru ścieków zgodnie z właściwymi przepisami techniczno-budowlanymi w wymaganej ilości, od danego Odbiorcy minimum 0,3 m³ na dobę,
 - c) do dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny,
- 2) zapewnić jakość dostarczanej wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, odpowiadającą minimalnym wymaganiom (w tym wymaganiom bakteriologicznym, fizykochemicznym i organoleptycznym) w zakresie następujących parametrów:
- a) *Escherichia coli* - 0 jtk w 100 ml;
 - b) bakterie grupy coli - 0 jtk w 100 ml;
 - c) ogólna liczba mikroorganizmów w temp. 22 st. C - bez nieprawidłowych zmian, nie więcej niż 200 jtk w 100 ml;
 - d) barwa - akceptowalna przez konsumenta i bez nieprawidłowych zmian;
 - e) mętność - akceptowalna przez konsumenta i bez nieprawidłowych zmian nie większa niż 1 NTU;
 - f) smak - akceptowalny przez konsumenta i bez nieprawidłowych zmian;
 - g) zapach - akceptowalny przez konsumenta i bez nieprawidłowych zmian;
 - h) odczyn pH - 6,5 - 9,5;
 - i) przewodność elektryczna - nie więcej niż 2500 μS/cm,
- 3) określić wymaganą jakość ścieków przyjmowanych do systemu kanalizacyjnego.

2. Przedsiębiorstwo ma prawo:

- 1) kontrolować prawidłowość robót budowlano – instalacyjnych prowadzonych w związku z podłączaniem do sieci oraz ich zgodność z warunkami przyłączenia do sieci,
- 2) odcięcia dostaw wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego w przypadku i na warunkach określonych w art. 8 ustawy.

§ 4.

Odbiorcy zobowiązani są do korzystania z zaopatrzenia w wodę lub/i odprowadzania ścieków w sposób zgodny z przepisami ustawy i nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo oraz nie utrudniający działalności Przedsiębiorstwa, a w szczególności do wykorzystywania przyłącza wodociągowego i przyłącza kanalizacyjnego wyłącznie w celach i na warunkach określonych w umowach.

Rozdział 3.

WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG

§ 5.

1. Przedsiębiorstwo zawiera umowę o zaopatrzenie w wodę lub/i odprowadzanie ścieków na wniosek przyszłego Odbiorcy usług, jeżeli są spełnione warunki przyłączenia do sieci określone w niniejszym Regulaminie oraz istnieją techniczne możliwości świadczenia usług, a także po spełnieniu warunków wynikających z art. 6 ust. 4 ustawy.

2. Umowa zawierana jest z osobami korzystającymi z lokali na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego, na warunkach określonych w ustawie.

Rozdział 4.

SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH

§ 6.

1. Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę lub/ i odprowadzania ścieków są prowadzone przez Przedsiębiorstwo z Odbiorcami, wyłącznie w oparciu o ceny i stawki opłat określone w ogłoszonych taryfach.

2. Podstawą ustalenia ilości pobranej wody lub wprowadzonych ścieków stanowią: odczyt z wodomierza głównego, odczyt z urządzenia pomiarowego, przeciętne normy zużycia lub ilości ustalone w umowie.

§ 7.

Długość okresu obrachunkowego określa umowa, przy czym jest to okres nie krótszy niż jeden miesiąc i nie dłuższy niż trzy miesiące.

§ 8.

1. Podstawą obciążenia Odbiorcy należnościami za usługi świadczone przez Przedsiębiorstwo jest faktura.

2. W przypadku gdy między odczytami wodomierzy następuje zmiana cen i stawek opłat, wskazanie wodomierza ustala się na podstawie średniego dziennego zużycia dla danego Odbiorcy, liczonego na podstawie wskazań wodomierza przed zmianą cen i stawek i po zmianie. W przypadku opłaty abonamentowej stosuje się zasadę, że w miesiącu, w którym następuje zmiana cen i stawek stosuje się dotychczasową stawkę, a nową od miesiąca następnego, chyba że zmiana cen i stawek następuje pierwszego dnia miesiąca.

3. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym Odbiorcami są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, Przedsiębiorstwo wystawia odrębną fakturę dla zarządcy lub właściciela takiego budynku oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali.

4. Odbiorca dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub doręczenia w inny sposób.

Rozdział 5.

WARUNKI PRZYŁĄCZANIA DO SIECI

§ 9.

1. Osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci składa w siedzibie Przedsiębiorstwa pisemny wniosek o wydanie warunków przyłączenia, o którym mowa w art. 19a ust. 4 ustawy.

2. Celem złożenia wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci, osoba ubiegająca się o przyłączenie może skorzystać z wzorów wniosków i oświadczeń dostępnych w siedzibie oraz na stronie internetowej Przedsiębiorstwa.

3. Jeżeli są spełnione warunki techniczne, umożliwiające podłączenie nieruchomości do sieci, Przedsiębiorstwo w terminie określonym w ustawie, wydaje osobie ubiegającej się o podłączenie nieruchomości warunki przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej.

4. Warunki przyłączenia określają:

- 1) miejsce i sposób przyłączenia instalacji Odbiorcy do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej,
- 2) wymagane parametry techniczne przyłącza,
- 3) dane szczegółowe dotyczące zainstalowania wodomierza głównego,
- 4) maksymalną ilość wody dostarczanej do nieruchomości,
- 5) maksymalną ilość ścieków odprowadzanych z nieruchomości, ich rodzaj,
- 6) termin ważności warunków.

5. W przypadku odmowy wydania warunków przyłączenia do sieci, informacja ta przekazywana jest podmiotowi ubiegającemu się o przyłączenie w formie pisemnej wraz z uzasadnieniem, w terminie określonym w ustawie.

Rozdział 6.

WARUNKI TECHNICZNE OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚĆ DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNYCH

§ 10.

1. Dostępność do usług Odbiorca uzyskuje po wybudowaniu przyłączy do sieci wodociągowo-kanalizacyjnej, zrealizowanych na podstawie warunków przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, o których mowa w rozdziale V niniejszego Regulaminu spełniających jednocześnie poniższe wymagania:

- 1) przyłącza wodociągowe należy wykonywać z rur do przesyłu wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, posiadających atest PZH, o średnicy dostosowanej do projektowanego przepływu, o dopuszczalnym ciśnieniu roboczym min. 1 MPa;
- 2) na przyłączy zamontować zasuwę odcinającą, a obudowę zasuwę wyposażyć w skrzynkę uliczną dostosowaną do terenu, w którym będzie zlokalizowana;
- 3) przyłącza kanalizacyjne należy wykonywać z rur przeznaczonych do przesyłu ścieków sanitarnych, o średnicy dostosowanej do projektowanego przepływu, o grubości ścianki dostosowanej do rodzaju gruntu i obciążenia terenu;
- 4) przewody wodociągowe i kanalizacyjne należy prowadzić możliwie najkrótszą i bezkolizyjną trasą w odniesieniu do zagospodarowania terenu i zagłębieniu poniżej strefy przemarzania gruntu;
- 5) przy odpływach zlokalizowanych poniżej poziomu sieci kanalizacyjnej należy przewidzieć pośredni sposób odprowadzania ścieków za pomocą przepompowni.

2. Jeżeli Przedsiębiorstwo nie ma możliwości świadczenia usług z powodów technicznych, obowiązane jest przesłać podmiotowi ubiegającemu się o przyłączenie do sieci pisemną informację z uzasadnieniem.

Rozdział 7.

SPOSÓB DOKONYWANIA PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO- KANALIZACYJNE ODBIORU WYKONANEGO PRZYŁĄCZA.

§ 11.

1. Przed przystąpieniem do wykonania robót przyłączeniowych należy pisemnie zgłosić Przedsiębiorstwu zamiar budowy przyłącza co najmniej 7 dni przed jego rozpoczęciem.

2. Odbiór robót zanikających wykonywany jest przed zasypaniem przyłącza. Wszelkie odcinki przyłącza ulegające zakryciu (tzw. prace zanikające) należy zgłaszać Przedsiębiorstwu na co najmniej 2 dni przed zasypaniem.

3. Przedsiębiorstwo przy udziale podmiotu ubiegającego się o przyłączenie oraz wykonawcy robót, dokonuje protokolarnego odbioru technicznego przyłącza celem stwierdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi warunkami przyłączenia do sieci. Protokół odbioru końcowego przyłącza zawiera w szczególności:

- 1) dane przedstawiciela Przedsiębiorstwa,
- 2) dane Odbiorcy,
- 3) adres usytuowania przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego,
- 4) dane techniczne przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego,
- 5) datę odbioru,
- 6) rodzaj odprowadzanych ścieków,
- 7) podpisy członków komisji i Odbiorcy.

4. Protokół odbioru końcowego przyłącza stanowi potwierdzenie prawidłowości jego wykonania.

Rozdział 8.

SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG I ODPOWIEDNICH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY I WPROWADZANYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW

§ 12.

1. O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dotrzymaniu ciągłości w dostawie wody lub przewidywanym obniżeniu jej jakości oraz o utrudnieniach w odprowadzeniu ścieków Przedsiębiorstwo informuje Odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty, najpóźniej na 3 dni przed planowanym terminem.

2. W przypadkach wystąpienia ograniczeń bądź niedoboru dostarczanej wody przez okres dłuższy niż 12 godzin, Przedsiębiorstwo zobowiązane jest zapewnić zastępcze punkty poboru wody oraz poinformować Odbiorców o ich lokalizacji.

Rozdział 9.

STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG W TYM SPOSOBY ZAŁATWIANIA REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI DOTYCZĄCYCH W SZCZEGÓLNOŚCI ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE WODY I ODPROWADZANIU ŚCIEKÓW

§ 13.

1. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest zapewnić Odbiorcom należyty poziom usług.
2. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udzielania na życzenie Odbiorcy informacji objętych Regulaminem oraz obowiązującą taryfą.
3. Odbiorca ma prawo zgłaszać reklamacje, w szczególności dotyczące niewykonania lub nienależytego wykonania usług oraz wysokości naliczonej opłaty.
4. Wszystkie reklamacje dotyczące usług można zgłaszać osobiście w siedzibie Przedsiębiorstwa, pisemnie na jego adres lub wskazany przez Przedsiębiorstwo adres e-mailowy, bądź telefonicznie.
5. Odbiorca, który składa reklamację, powinien wskazać lub dołączyć dokumenty i inne dowody uzasadniające reklamację.

§ 14.

Przedsiębiorstwo zobowiązane jest niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 30 dni od daty wpływu reklamacji, powiadomić Odbiorcę o sposobie jej załatwienia.

§ 15.

1. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do udzielania wszelkich istotnych informacji dotyczących:
 - 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez Odbiorcę umowy o zaopatrzenie w wodę lub/i odprowadzanie ścieków,
 - 2) warunków przyłączenia do sieci wodociągowej lub/i kanalizacyjnej,
 - 3) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków,
 - 4) występujących awarii urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych,
 - 5) planowanych przerw w dotrzymaniu ciągłości świadczenia usług.

Rozdział 10.

WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWPOŻAROWE

§ 16.

1. Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez Przedsiębiorstwo, a w szczególności z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

2. Prawo pobierania wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych, pozostających w posiadaniu Przedsiębiorstwa, posiadają wyłącznie jednostki straży pożarnej.

§ 17.

Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę straży pożarnej na koniec każdego miesiąca kalendarzowego.

§ 18.

W przypadku poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych, którymi woda jest dostarczana dla innych Odbiorców, jednostka niezwłocznie przekazuje Przedsiębiorstwu informacje o ilości wody pobranej.